Manual de usuario de Netel IoT

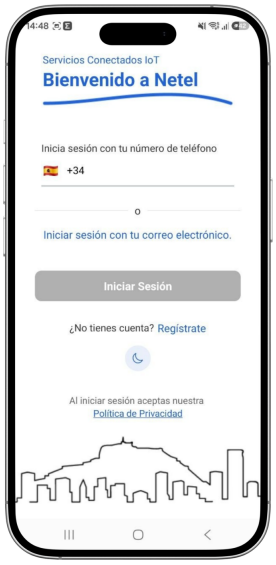
Descarga, Inicio, Buzón, Perfil y acceso rápido con widgets

Esta guía explica cómo descargar Netel IoT, entrar en tu cuenta, abrir tus accesos, personalizar sus imágenes y favoritos y utilizar BuzonMail. Al final encontrarás la configuración de widgets para iPhone y Android.

1 Descargar la aplicación

Android: busca **Netel IoT** en **Google Play**.
iPhone: busca **Netel IoT** en **App Store**.
Descarga la aplicación, instálala y ábrela. Necesitas conexión a internet y acceso al número de teléfono con el que vas a identificarte.

2 Registrarte o acceder



Pantalla de bienvenida

Introduce tu número de teléfono con el prefijo del país. Si todavía no tienes cuenta, pulsa **Regístrate** y sigue las indicaciones de alta.

Si ya tienes una cuenta, introduce tu número y pulsa **Iniciar Sesión**. Lee la **Política de Privacidad** disponible en esta pantalla antes de continuar.

3 Introducir el código de acceso



Verificación mediante código localizador

Recibirás un **SMS con un código localizador**. Escríbelo en el campo correspondiente y pulsa **Iniciar Sesión**.

Si el mensaje no llega, revisa el número y el prefijo introducidos. Sigue las indicaciones de la app para solicitar de nuevo el código.

Después de entrar. En el menú inferior encontrarás **Inicio**, **Buzón** y **Perfil**. El código del SMS sirve para acceder a tu cuenta; el número de serie y el PIN de BuzonMail se utilizan para añadir el sensor.

Las capturas muestran ejemplos. Los nombres de comunidades y accesos serán los de tu cuenta. La apariencia puede variar según la versión de la aplicación y el teléfono.

Inicio y apertura de puertas

Inicio > Comunidad o vivienda > Acceso > Botón de la llave

En **Inicio** aparece el nombre de tu comunidad de vecinos o de tu vivienda y las puertas o accesos que tienes autorizados. Para accionar una puerta, la instalación debe estar activa y tu cuenta debe disponer del permiso correspondiente.



Tus puertas y accesos en la pestaña Inicio

1 Entrar en Inicio
Después de iniciar sesión, pulsa **Inicio** en el menú inferior.

2 Seleccionar la comunidad o vivienda
Consulta el selector de la parte superior. Si tienes varias comunidades o viviendas, elige la que corresponda.

3 Localizar la puerta
Busca el acceso que quieres abrir, por ejemplo, el portal o el garaje. Comprueba su nombre antes de continuar.

4 Pulsar la llave
Pulsa el **botón azul con el icono de una llave** de esa puerta para solicitar su apertura.

5 Comprobar el accionamiento
Espera a que se accione el acceso. Comprueba que la maniobra puede realizarse con seguridad antes de solicitarla.

Los iconos de cada acceso

Llave: solicita la apertura.
Estrella en la esquina superior izquierda: añade el acceso a favoritos.
Lápiz: permite cambiar la imagen de ese acceso. El recorrido de personalización se explica en la página siguiente.

Si el acceso no aparece o no responde

Revisa la comunidad seleccionada, tu cuenta y la conexión a internet del móvil. Si una puerta no aparece, consulta con quien administra los permisos de la instalación. Para comunicar una incidencia, indica la comunidad, el acceso y lo ocurrido.

Ayuda y asistencia: comercial@netelcomunicaciones.es
Teléfono: 966 350 855 · www.netel.es

Personalizar tus accesos

Imágenes de las puertas y accesos favoritos

Desde **Inicio** puedes cambiar la imagen de cada puerta para reconocerla con facilidad y marcar como favoritos los accesos que utilizas con más frecuencia.



Opciones para cambiar la imagen de una puerta

1 Elegir la puerta
En **Inicio**, localiza la tarjeta del acceso cuya imagen deseas cambiar.

2 Pulsar el lápiz
Toca el **icono del lápiz** de esa tarjeta. Aparecerá el menú **Imagen de puerta**.

3 Elegir Cámara o Galería
Selecciona **Cámara** para hacer una foto en ese momento o **Galería** para utilizar una imagen que ya tengas guardada.

4 Confirmar la imagen
Sigue las indicaciones para tomar o seleccionar la foto. Si aparece **Ajustar imagen**, revisa el encuadre y confirma con la marca de verificación.

5 Revisar el resultado
Vuelve a **Inicio** y comprueba que la imagen corresponde al acceso que querías personalizar.

Añadir un acceso a favoritos

Pulsa la **estrella de la esquina superior izquierda** de la tarjeta de la puerta. La estrella resaltada identifica el acceso marcado como favorito. La llave de esa tarjeta sigue siendo el botón para solicitar la apertura.

El lápiz personaliza la imagen de una puerta o acceso. Las opciones generales de la cuenta se encuentran en **Perfil**.

Ayuda y asistencia: comercial@netelcomunicaciones.es
Teléfono: 966 350 855 · www.netel.es

Buzón y avisos de correspondencia

Buzón > Consultar el aviso > Cambiar el nombre o eliminar

Si tienes un sensor BuzonMail vinculado, en **Buzón** aparecen los avisos de llegada de correspondencia. La aplicación informa de que hay correo en el buzón, **sin mostrar ni identificar el contenido de la carta**.



Detalle de un aviso de correspondencia

1 Abrir Buzón
Después de iniciar sesión, pulsa **Buzón** en el menú inferior.

2 Consultar el aviso
Localiza el registro en **Correo recibido** y abre su detalle. Podrás consultar la fecha, el nombre del aviso, el buzón asociado y la nota del mensaje.

3 Cambiar el nombre
Utiliza la opción de edición del aviso o su campo **Nombre** para asignarle un título que te ayude a identificarlo. Completa la edición según las indicaciones de la app.

4 Eliminar un aviso
Pulsa el **icono de la papelera** del registro. En **Eliminar correo recibido**, pulsa **Aceptar** para eliminarlo o **Cancelar** para conservarlo.

5 Buscar en el listado
Si necesitas localizar un registro, utiliza **Buscar en recibidos**.

Recoger la correspondencia

Para recoger las cartas, abre el buzón físico con su llave o sistema habitual. El nombre que asignes al aviso es una etiqueta personal; no procede de una lectura del contenido de la carta.

Si no recibes avisos

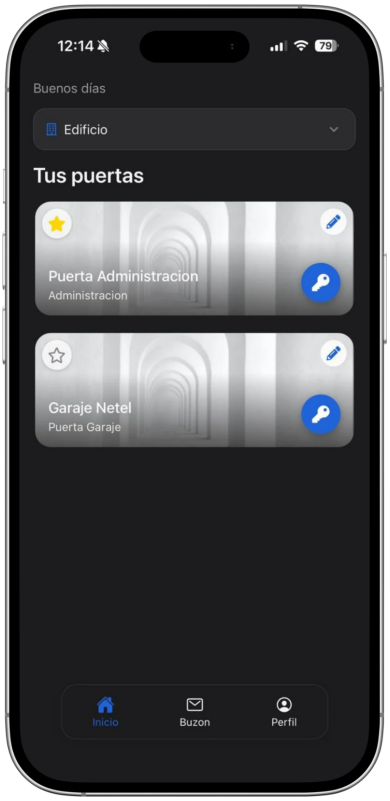
Comprueba que el sensor está vinculado, que está encendido y que el móvil tiene conexión a internet. Si la incidencia continúa, solicita asistencia e indica el número de serie del sensor y desde cuándo ocurre.

Ayuda y asistencia: comercial@netelcomunicaciones.es
Teléfono: 966 350 855 · www.netel.es

Perfil y opciones de tu cuenta

Aspecto de la app, dispositivos, sesión y cuenta

Pulsa **Perfil** en el menú inferior para acceder a las opciones de tu cuenta. Desde este apartado puedes cambiar el aspecto de la aplicación, añadir BuzonMail, cerrar la sesión o eliminar la cuenta.



Ejemplo del aspecto oscuro en la pantalla Inicio

1 Cambiar el aspecto
En **Perfil**, utiliza el **icono de la luna** para activar el aspecto oscuro. Para regresar al claro, utiliza el icono del sol que aparece al cambiar el aspecto.

2 Añadir un dispositivo
Pulsa **Añadir dispositivo** para vincular un **sensor BuzonMail**. Esta opción se utiliza únicamente para BuzonMail. El recorrido completo está en la página siguiente.

3 Cerrar la sesión
Selecciona **Cerrar sesión** para salir de tu cuenta en ese dispositivo. Cuando quieras volver a entrar, utiliza el procedimiento de inicio de sesión.

4 Eliminar la cuenta
Selecciona **Eliminar cuenta**. Revisa la información que muestre la aplicación y sigue sus pasos de confirmación si deseas completar la eliminación.

Elegir la opción adecuada

Cerrar sesión sirve para salir de la aplicación con tu cuenta. **Eliminar cuenta** es la opción para solicitar su eliminación. Revisa la opción seleccionada antes de confirmar.

Accesos a puertas

Las puertas que puedes utilizar aparecen en **Inicio** según los permisos de tu cuenta. La opción **Añadir dispositivo** de Perfil se reserva para el alta de BuzonMail.

Ayuda y asistencia: comercial@netelcomunicaciones.es
Teléfono: 966 350 855 · www.netel.es

Añadir un sensor BuzonMail

Perfil > Añadir dispositivo > Número de serie y PIN > Siguiente

Esta opción permite añadir **únicamente sensores BuzonMail**. Antes de empezar, el sensor debe estar instalado y encendido y la instalación debe disponer de equipos Matic compatibles. Ten a mano la etiqueta con el número de serie y el PIN.



Alta de BuzonMail desde Perfil

1 Abrir Perfil
Entra en Netel IoT y pulsa **Perfil** en el menú inferior.

2 Añadir el sensor
Selecciona **Añadir dispositivo** para abrir el formulario **Nuevo dispositivo**.

3 Introducir los datos
Escribe el **Número de serie** y el **Código PIN** de la etiqueta que acompaña al sensor BuzonMail.

4 Continuar el alta
Pulsa **Siguiente** y completa las indicaciones de la aplicación. **Cancelar** permite salir del formulario.

5 Comprobar el sensor
Consulta los dispositivos vinculados en **Perfil** y comprueba que aparece tu BuzonMail. Los avisos de correspondencia se consultan en **Buzón**.

Conservar los datos del sensor

Guarda el número de serie y el PIN de BuzonMail para el alta y la asistencia. El PIN del sensor es diferente del código que recibes por SMS para acceder a tu cuenta.

Si no puedes completar el alta

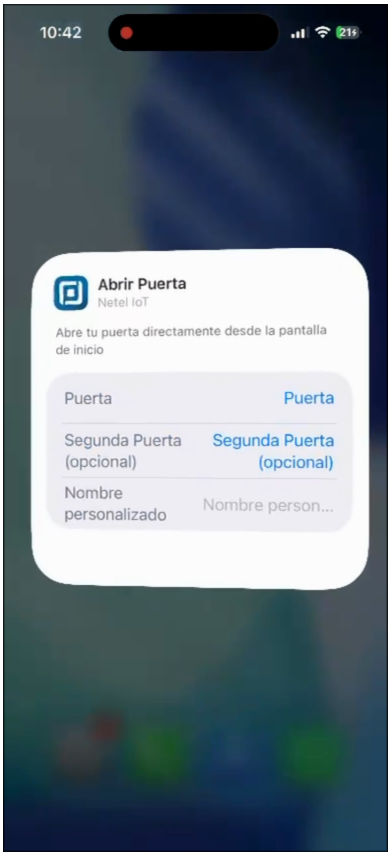
Revisa el número de serie y el PIN tal como aparecen en la etiqueta. Si el problema continúa, solicita asistencia e indica el número de serie y el mensaje que muestra la aplicación.

Ayuda y asistencia: comercial@netelcomunicaciones.es
Teléfono: 966 350 855 · www.netel.es

Acceso rápido desde iPhone

Añadir y configurar el widget de Netel IoT

El widget permite solicitar la apertura de una puerta desde la pantalla de inicio. Debes tener Netel IoT instalada, haber iniciado sesión y disponer de permiso para utilizar la puerta que vas a seleccionar.



Opciones de configuración del widget en iPhone

1 Editar la pantalla de inicio
Mantén pulsada una zona libre de la pantalla hasta que se active el modo de edición.

2 Añadir el widget
Pulsa **Editar** y después **Añadir widget**.

3 Buscar Netel IoT
Escribe **Netel IoT** en el buscador y selecciona la aplicación.

4 Elegir el tamaño
Selecciona el tamaño del widget y pulsa **Añadir widget**. Aparecerá en la pantalla de inicio.

5 Editar el widget
Mantén pulsado el widget que acabas de añadir y selecciona **Editar widget**.

6 Seleccionar la puerta
Pulsa el campo **Puerta** y elige el acceso que deseas controlar. Puedes configurar una **Segunda Puerta** y un **Nombre personalizado** si lo necesitas.

Utilizar el acceso rápido

Cierra el panel de configuración y sal del modo de edición. Comprueba que el widget identifica la puerta que has elegido. Para solicitar su apertura, pulsa **Abrir** en el widget.

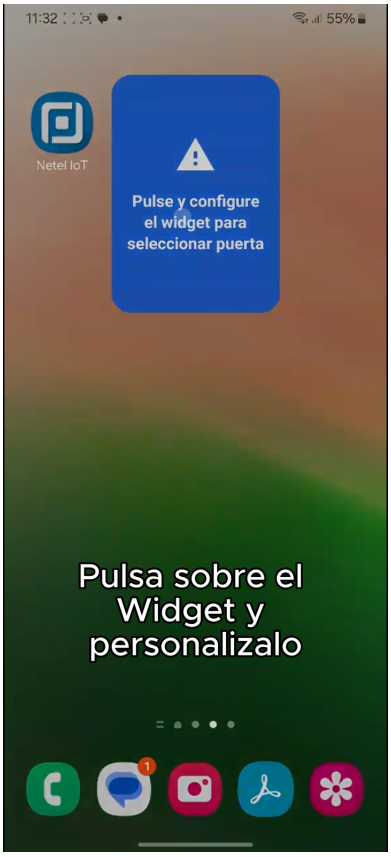
Antes de accionar la puerta, comprueba que has seleccionado el acceso correcto y que la maniobra puede realizarse con seguridad. Los nombres de las opciones del sistema pueden variar según la versión de iOS.

Ayuda y asistencia: comercial@netelcomunicaciones.es
Teléfono: 966 350 855 · www.netel.es

Acceso rápido desde Android

Añadir y configurar el widget de Netel IoT

Con Netel IoT instalada y tu sesión iniciada, puedes añadir un widget para solicitar la apertura de tus accesos autorizados desde la pantalla de inicio del teléfono.



Widget añadido y pendiente de configuración

1 Editar la pantalla de inicio
Mantén pulsada una zona libre de la pantalla de inicio.

2 Entrar en Widgets
Pulsa **Widgets** en el menú que aparece.

3 Buscar Netel IoT
Utiliza el buscador para localizar **Netel IoT** y despliega sus widgets.

4 Añadir el widget
Selecciona el widget de Netel IoT y pulsa **Añadir**.

5 Abrir la configuración
Pulsa el widget añadido. Si muestra **Pulse y configure el widget para seleccionar puerta**, es necesario completar su configuración.

6 Elegir el acceso
En **Configurar Widget**, selecciona la **comunidad** y la **puerta**. Opcionalmente, añade una segunda puerta y un nombre personalizado.

7 Confirmar
Pulsa **Confirmar**. El widget mostrará el acceso configurado y el botón **Abrir**.

Utilizar el acceso rápido

Comprueba el nombre de la puerta y pulsa **Abrir** para solicitar su accionamiento. Si el acceso no aparece entre las opciones de configuración, revisa la cuenta y los permisos de la instalación.

El aspecto y los nombres del menú de widgets pueden variar según el fabricante y la versión de Android.

Ayuda y asistencia: comercial@netelcomunicaciones.es
Teléfono: 966 350 855 · www.netel.es